

# Zeugnis

**Michael Blaum**

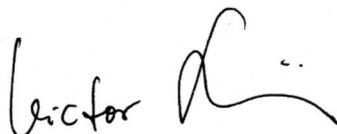
geboren am 13.07.1979  
in Schwedt/Oder  
hat am 20.03.2013  
die Fortbildungsprüfung zum/zur

**Fachwirt für Finanzberatung/  
Fachwirtin für Finanzberatung**

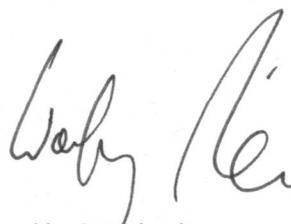
gemäß den Besonderen Rechtsvorschriften für die Fortbildungsprüfung zum/zur  
Fachwirt für Finanzberatung/Fachwirtin für Finanzberatung vom 21. März 2001  
bestanden.

Potsdam, 20.03.2013

Industrie- und Handelskammer  
Potsdam



Dr.-Ing. Victor Stimming  
Präsident



Vorsitzender des  
Prüfungsausschusses

# Zeugnis

über die Prüfung zum anerkannten Abschluss  
Fachberater für Finanzdienstleistungen / Fachberaterin für Finanzdienstleistungen

**Herr Michael Blaum**

geboren am 13. Juli 1979 in Schwedt/Oder

hat am 20. März 2012 die Prüfung zum anerkannten Abschluss

**Fachberater für Finanzdienstleistungen**

gemäß der Besonderen Rechtsvorschriften über die Prüfung zum anerkannten  
Abschluss Fachberater für Finanzdienstleistungen / Fachberaterin für  
Finanzdienstleistungen vom 11. November 1997 bestanden.

Berlin, 20. März 2012



Hauptgeschäftsführer



# Certificate

of the examination for recognition as  
Financial Services Advisor

**Mr Michael Blaum**

born on 13 July 1979 in Schwedt/Oder

passed the examination on 20 March 2012 for recognition as

**Financial Services Advisor**

in accordance with the specific regulations for the examination for recognition as  
Financial Services Advisor of 11 November 1997.

Berlin, 20 March 2012

In the original certificate this space is reserved  
for the Chamber of Commerce and Industry's Representative

## ZERTIFIKAT

**Herr Michael Blaum**

hat vom 01.03.2011 bis zum 03.02.2012

an dem berufsbegleitenden Studiengang

**Fachberater für Finanzdienstleistungen (IHK)**

- entspricht dem Grundlagenteil Fachwirt für Finanzberatung (IHK) -

in Berlin teilgenommen.

Dieser Studiengang umfasste neben einer intensiven Selbststudienphase auch 196 Seminarstunden. Folgende Fachgebiete wurden - gemäß Rahmenlehrplan Fachberater für Finanzdienstleistungen (IHK)- vermittelt:

- Bankprodukte für private Haushalte
- Bausparen und Immobilien
- Grundlagen der Volks- und Betriebswirtschaftslehre
- Recht
- Steuern
- Versicherungsprodukte für private Haushalte
- Abschlusstraining

Berlin, den 30.04.2012

**GOING PUBLIC!**

  
Wolfgang Kuckertz  
- Vorstand -

  
Ronald Perschke  
- Vorstand -



GOING PUBLIC!  
Akademie für Finanzberatung AG  
Dudenstraße 10  
D-10965 Berlin

HR B 122069, Berlin (Charlottenburg)

Vorstände:  
Wolfgang Kuckertz  
Ronald Perschke  
Frank Rottenbacher  
Aufsichtsrat:  
Daniel Ziska (Vors.)

Fon (030) 68 29 85-0  
Fax (030) 68 29 85-22

[www.going-public.edu](http://www.going-public.edu)  
[info@going-public.edu](mailto:info@going-public.edu)

Kontoverbindung:  
SEB AG  
BLZ 100 101 11  
Konto-Nr.: 1314945700  
UST.-ID: DE164932016



## Zeugnis

Herr Michael Blaum, geboren am 13. Juli 1979, trat am 1. Juli 2012 in unser Unternehmen am Standort Berlin ein.

Als Service- und Vertriebscenter der Deutschen Bank bietet die DB Direkt deren Kunden ein breites Leistungsspektrum. Dies reicht von der Produktinformation über die Entgegennahme von Zahlungsverkehrsaufträgen bis hin zur Erfassung von Wertpapierorders.

Herr Blaum wurde in unserem Bereich Telefonischer Kundenservice Communication Center als Master eingesetzt. Zur Gewährleistung eines optimalen Servicestandards der von der DB Direkt angebotenen Dienstleistungen hatte Herr Blaum folgende Aufgaben:

- Annahme von Interessenten- und Kundentelefonaten
- Weitergabe von Informationen über Konditionen der Deutsche Bank Privat- und Geschäftskunden AG, Handelsusancen, Konditionen im Wertpapierbereich, DB-Produktkonditionen (inkl. Filialprodukte) sowie Kursauskünfte (near time)
- Bearbeitung von standardisierten Kundenaufträgen in den Bereichen Kontoführung, Zahlungsverkehr, Wertpapierorders, Debitkarten und Online Banking
- Erfassung und Weiterleitung von individuellen Kundenaufträgen über die Systeme der Deutschen Bank
- Versenden von Unterlagen, Formularen und personalisierten Anträgen
- Treffen von Entscheidungen im Rahmen individueller Kompetenzen über Dispositionskredite (bis zu 10.000 Euro) sowie über Rückerstattungen aufgrund von Reklamationen (bis zu 50 Euro)
- Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationsgesprächen
- Bearbeitung von E-Mail Anfragen der Kunden und Interessenten
- Aktives Cross Selling sowie Direktvertrieb im Inbound und Outbound
- Terminvereinbarung für Beratungsgespräche in den Filialen der Deutschen Bank

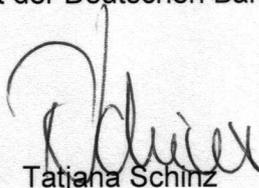
Herr Blaum verlässt unser Unternehmen innerhalb der Probezeit am heutigen Tage auf eigenen Wunsch.

Wir danken Herrn Blaum für seine Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft beruflich weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Berlin, 2. Oktober 2012

Telefon-Servicegesellschaft der Deutschen Bank mbH  
Human Resources

  
Olga Karabegović

  
Tatjana Schinz



**BWV**

Berufsbildungswerk der  
Deutschen Versicherungswirtschaft  
(BWV) e.V.

# URKUNDE

**Herr Michael Blaum**

geboren am 13.07.1979 in Schwedt/Oder

wurde nach dem Ausbildungsprogramm für die Qualifikation  
„Versicherungsfachmann (BWV)“ in Theorie und Praxis  
ausgebildet. Durch die mit Erfolg abgelegte Prüfung hat er  
seine Qualifikation nachgewiesen und die Berechtigung  
erworben, die Berufsbezeichnung

**„Versicherungsfachmann (BWV)“**

zu führen.

Köln, den 03. Juni 2005

Berufsbildungswerk der Deutschen  
Versicherungswirtschaft (BWV) e.V.

Vorsitzender des  
Vorstandes



Vorsitzender des  
Prüfungsausschusses

# Zertifikat



**Michael Blaum**

hat in der Zeit vom 1. Juli 2009 bis 30. September 2009  
erfolgreich die

**Allianz Vertriebseinarbeitung (AVE)**

abgeschlossen.

Handwritten signature of Eckhard Gräfe in black ink.

**Eckhard Gräfe**  
Vertriebsdirektor  
Vertriebsdirektion Berlin

Handwritten signature of Dr. Rolf Becker in black ink.

**Dr. Rolf Becker**  
Gebietsleiter  
Allianz Außendienst Akademie  
Vertriebsgebiet Nordost

**Allianz Beratungs- und Vertriebs-AG**  
Berlin, im März 2009



**Herr Michael Blaum**

---

hat am  
**06. und 07. September 2011**

**erfolgreich**

an dem  
**KV-Seminar**  
der

**Continentale**  
**Krankenversicherung a.G.**  
**teilgenommen.**

*M. Blaum*

*Qualitäts*

Die Continentale, ein starker Partner

# ZERTIFIKAT

**Herr Michael Blaum**

---

hat am  
**09. Februar, 16. Februar und  
23. Februar 2005**

**erfolgreich**

an dem  
**KV-Lizenz-Seminar  
der  
Continentale  
Krankenversicherung a.G.  
teilgenommen.**

*M. Müller*

*[Signature]*

**ContactM**  
Geschäftsbereich Maklerorganisation

**Die  
Continentale**  
mehr als eine Versicherung

# Zertifikat

Hiermit wird bestätigt, dass

**Herrn Michael Blaum**

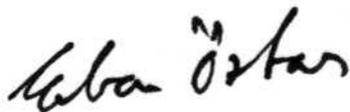
an dem

**Repräsentanten – Seminar**

in Belek/Türkei – Zeugma Hotel

vom 25.04.2004 bis 02.05.2004

mit Erfolg teilgenommen hat.



Erkan Öztas - Vertriebsleiter

**confident**  
Vertrieb+Management

# Zertifikat

Hiermit wird bestätigt, dass

**Herr Michael Blaum**

an dem

**„ Verkaufsprofi Seminar „**

in Rangsdorf – Seebad Casino

am 14.02.2004

mit Erfolg teilgenommen hat.



Dan Richter - Vertriebsleiter

Deutscher Herold



Versicherungsgruppe der Deutschen Bank